

Datos personales recolectados

Dependiendo de la relación comercial, contractual o digital con el titular, podrán recolectarse datos como nombre, apellidos, razón social, número de identificación, NIT, dirección, ciudad, correo electrónico, teléfonos de contacto, información de facturación, historial comercial, cotizaciones, datos de envío, información de navegación, registros de interacción digital y demás información necesaria para el desarrollo de actividades comerciales, logísticas, administrativas o de atención.

La información podrá ser suministrada mediante formularios físicos o digitales, procesos de compra, solicitudes de cotización, atención vía WhatsApp, correo electrónico, llamadas, sitio web, redes sociales u otros canales autorizados.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para fines relacionados con la operación comercial y administrativa de la empresa, incluyendo gestión de compras, cotizaciones, despachos, facturación, soporte técnico y comercial, atención de solicitudes, procesos de garantía, campañas informativas, comunicación comercial, validaciones internas, gestión de proveedores, control administrativo y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Asimismo, la información podrá utilizarse para análisis estadísticos, mejora de servicios, optimización de experiencia de usuario, campañas de marketing, remarketing, segmentación comercial, atención personalizada y fortalecimiento de procesos digitales y comerciales.

Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos establecidos por la legislación colombiana, incluyendo conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar autorizaciones cuando sea procedente y presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.

Autorización del titular

El tratamiento de datos personales por parte de FULL MINERÍA S.A.S. se realizará previa autorización libre, previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales aplicables.

La autorización podrá obtenerse mediante formularios físicos o digitales, aceptación de políticas en el sitio web, registros comerciales, solicitudes de cotización, procesos contractuales, canales electrónicos, comunicaciones comerciales o cualquier otro mecanismo permitido por la ley que permita evidenciar la voluntad del titular.

Procedimiento para consultas y reclamos

Las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con protección de datos personales podrán ser presentados a través de los canales oficiales de contacto.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recepción. Los reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, conforme a los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

Cuando la solicitud se encuentre incompleta, podrá requerirse información adicional para continuar con el trámite correspondiente.

Seguridad de la información

Se implementan medidas técnicas, administrativas y humanas razonables orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen controles internos, acceso restringido a información, protección de plataformas digitales, administración segura de bases de datos y validaciones de seguridad sobre herramientas tecnológicas utilizadas dentro de la operación comercial y digital.

Transferencia y transmisión de datos

La información personal recolectada será utilizada exclusivamente para el desarrollo de actividades comerciales, administrativas, logísticas, tecnológicas y operativas relacionadas con los servicios y procesos internos de la empresa. FULL MINERÍA S.A.S. no comercializa, vende ni cede bases de datos personales a terceros ajenos a su operación.

En caso de requerirse apoyo de proveedores tecnológicos, operadores logísticos, plataformas de pago, servicios de hosting, herramientas de comunicación, analítica o servicios relacionados con el funcionamiento operativo y digital de la empresa, el tratamiento de la información se realizará bajo condiciones de confidencialidad, seguridad y protección adecuadas, limitándose únicamente a las finalidades autorizadas y necesarias para la correcta prestación de los servicios.

Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, obligaciones legales, contractuales, fiscales, comerciales o administrativas aplicables.

Una vez finalizada la necesidad del tratamiento, la información podrá ser eliminada, archivada o anonimizada conforme a las disposiciones legales vigentes.

Legislación aplicable

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se desarrolla conforme a las disposiciones legales vigentes en la República de Colombia relacionadas con protección de datos personales, Habeas Data y comercio electrónico, especialmente las contenidas en:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20, relacionados con el derecho a la intimidad, protección de datos personales y acceso a la información.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013, relacionado con la reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

- Ley 1266 de 2008, relacionada con disposiciones generales del Habeas Data y manejo de información financiera, crediticia y comercial.
- Ley 527 de 1999, relacionada con comercio electrónico, mensajes de datos y firmas digitales.
- Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio, relacionada con responsabilidad demostrada en tratamiento de datos personales.
- Demás normas, decretos y regulaciones emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio o autoridades competentes en materia de protección de datos personales.

FULL MINERÍA S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

Asimismo, los titulares de la información podrán ejercer los derechos establecidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, incluyendo conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, revocar autorizaciones otorgadas y presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.

El tratamiento de datos personales realizado por FULL MINERÍA S.A.S. requerirá autorización previa, expresa e informada del titular, conforme a lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, salvo las excepciones legales aplicables.

Las consultas y reclamos relacionados con protección de datos personales serán atendidos conforme a los términos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, así como demás disposiciones reglamentarias vigentes.

Vigencia y modificaciones

FULL MINERÍA S.A.S. podrá modificar, actualizar o ajustar la presente política en cualquier momento conforme a cambios normativos, operativos o internos.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales correspondientes.

Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse a través de:

- Correo electrónico: protecciondedatos@fullmineria.com
- Sitio web: www.fullmineria.com
- Dirección: Calle 19 #21-61, Bogotá D.C.
- Teléfono: +57 310 656 2232