POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 12/05/2026

En FULL MINERÍA S.A.S., identificada con NIT 900.161.000-5 y domicilio principal en la Calle 19 Nro. 21-61, Bogotá D.C., estamos comprometidos con la protección, confidencialidad y tratamiento responsable de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, usuarios y visitantes.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos la información personal obtenida a través del sitio web www.fullmineria.com, canales digitales, formularios, procesos comerciales, compras online, cotizaciones y demás medios de contacto relacionados con nuestros servicios y operaciones comerciales.

1. Alcance y propósito

La presente política aplica a todas las bases de datos, archivos, sistemas de información, plataformas digitales y procesos administrados por FULL MINERÍA S.A.S., incluyendo información recopilada mediante:

- Sitio web oficial.
- Formularios de contacto.
- Compras online.
- Solicitudes de cotización.
- Atención comercial y técnica.
- WhatsApp corporativo y canales digitales.
- Herramientas de analítica, publicidad y geolocalización.
- Procesos logísticos y de despacho.

El tratamiento de los datos personales se realiza con fines comerciales, operativos, administrativos, legales y de mejora continua del servicio.

2. Datos recopilados

FULL MINERÍA S.A.S. podrá recolectar y tratar información como:

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, razón social, número de identificación, NIT, correo electrónico, dirección y teléfono.
- Información de facturación y pago.
- Historial de compras, pedidos y cotizaciones.
- Información relacionada con envíos, entregas y recogidas de mercancía.
- Datos de geolocalización utilizados para logística, disponibilidad regional o configuración de precios por ciudad.

- Información de navegación: dirección IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas, tiempo de navegación, filtros utilizados y comportamiento dentro del sitio web.
- Información suministrada mediante formularios, chats web, WhatsApp corporativo o solicitudes comerciales.
- Cookies y tecnologías similares utilizadas para funcionamiento técnico, análisis estadístico, personalización y publicidad digital.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para:

- Gestionar pedidos, compras, cotizaciones y procesos de facturación.
- Coordinar despachos, envíos o recogidas de mercancía.
- Brindar soporte técnico, comercial y atención al cliente.
- Gestionar solicitudes, consultas, PQR o procesos de garantía.
- Verificar información relacionada con pagos y prevenir actividades fraudulentas.
- Enviar información técnica, comercial, promocional o publicitaria, previa autorización del titular.
- Desarrollar campañas de marketing, remarketing y comunicación digital.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de comportamiento de navegación.
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el funcionamiento del sitio web.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

4. Base legal y autorización

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables en Colombia sobre protección de datos personales.

La autorización del titular podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos o digitales.
- Aceptación de políticas y términos en el sitio web.
- Casillas de verificación no pre-marcadas.
- Solicitudes comerciales o cotizaciones.
- Registros telefónicos, electrónicos o presenciales.
- Interacciones comerciales o contractuales con FULL MINERÍA S.A.S.

5. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Conocer, acceder y consultar sus datos personales.
- Solicitar actualización, rectificación o corrección de la información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente legalmente.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso dado a su información personal.

Los tiempos de respuesta se ajustarán a lo establecido por la normativa colombiana vigente:

- Consultas: máximo diez (10) días hábiles.
- Reclamos: máximo quince (15) días hábiles posteriores a su recepción completa.

Cuando el reclamo esté incompleto, FULL MINERÍA S.A.S. podrá solicitar información adicional dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes.

6. Canales de atención para protección de datos

Los titulares podrán ejercer sus derechos o realizar solicitudes relacionadas con protección de datos personales a través de los siguientes canales oficiales:

- Correo electrónico: mercadeo@fullmineria.com
- Sitio web: www.fullmineria.com
- Dirección física: Calle 19 Nro. 21-61, Bogotá D.C.

7. Seguridad y confidencialidad

FULL MINERÍA S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen controles de acceso, protección de plataformas digitales, gestión segura de información y restricciones internas de manejo de datos personales. Asimismo, proveedores tecnológicos, aliados logísticos y encargados del tratamiento deberán cumplir estándares adecuados de seguridad y confidencialidad.

8. Transferencia y transmisión de datos

FULL MINERÍA S.A.S. podrá compartir información personal con terceros relacionados con la operación comercial y tecnológica de la empresa, tales como:

- Transportadoras y operadores logísticos.
- Pasarelas de pago y entidades financieras.

- Plataformas tecnológicas y de hosting.
- Herramientas analíticas y publicitarias.
- Proveedores de servicios digitales.
- Aliados comerciales o tecnológicos nacionales e internacionales.

Toda transferencia o transmisión de datos se realizará bajo medidas de seguridad adecuadas y conforme a la normativa aplicable.

9. Datos sensibles y de menores de edad

FULL MINERÍA S.A.S. no realiza tratamiento de datos sensibles ni de menores de edad salvo autorización expresa del titular o representante legal y únicamente cuando sea necesario conforme a la ley.

En estos casos se informará previamente el carácter facultativo de la entrega de dicha información y su finalidad específica.

10. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política, obligaciones legales, contractuales, fiscales, comerciales o mientras exista una relación vigente con el titular de la información.

Posteriormente, la información podrá ser eliminada, anonimizada o archivada conforme a las disposiciones legales aplicables.

11. Cambios y actualizaciones

FULL MINERÍA S.A.S. podrá modificar, actualizar o ajustar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio relevante será publicado en el sitio web oficial indicando la fecha de actualización correspondiente.

El uso continuo del sitio web y de los servicios ofrecidos implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.

12. Legislación aplicable

La presente política se rige por la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.