

Política de Cookies de FULL MINERÍA S.A.S.

En FULL MINERÍA S.A.S. utilizamos cookies y tecnologías similares con el propósito de mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio web y ofrecer contenidos, servicios y funcionalidades acordes a las preferencias de nuestros usuarios.

La presente Política de Cookies explica qué son las cookies, qué tipos utilizamos, cuál es su finalidad y cómo pueden ser administradas por el usuario al navegar en nuestro sitio web www.fullmineria.com.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita una página web.

Estas tecnologías permiten recordar información sobre la navegación, preferencias, configuraciones, actividad dentro del sitio y otros elementos que ayudan a mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento general de la plataforma.

Tipos de cookies que utilizamos

En el sitio web de FULL MINERÍA S.A.S. podrán utilizarse los siguientes tipos de cookies:

Cookies necesarias o técnicas

Son indispensables para el correcto funcionamiento del sitio web y permiten funciones básicas como:

- Mantener sesiones activas.
- Gestionar procesos de compra o cotización.
- Recordar productos en el carrito.
- Configurar preferencias básicas del usuario.
- Garantizar la seguridad y estabilidad de la plataforma.

Sin estas cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían no operar correctamente.

Cookies de rendimiento o análisis

Permiten recopilar información estadística sobre la navegación y comportamiento de los usuarios dentro del sitio web.

Estas cookies ayudan a:

- Analizar tráfico y uso de la plataforma.
- Identificar errores o mejoras.
- Optimizar la experiencia de navegación.
- Medir rendimiento de contenido y campañas digitales.

Para estas finalidades podemos utilizar herramientas como Google Analytics u otras plataformas similares.

Cookies de funcionalidad

Permiten recordar configuraciones y preferencias personalizadas del usuario, tales como:

- Región o ciudad de navegación.
- Preferencias visuales o técnicas.
- Información previamente ingresada en formularios.
- Configuraciones relacionadas con navegación y experiencia del usuario.

Cookies de publicidad o marketing

Estas cookies permiten mostrar contenido, anuncios o campañas más relevantes según intereses, navegación o interacción previa del usuario.

Podrán utilizarse herramientas publicitarias y de seguimiento relacionadas con plataformas como Meta, Google u otros servicios autorizados de publicidad digital y remarketing.

Finalidad del uso de cookies

FULL MINERÍA S.A.S. utiliza cookies principalmente para:

- Mejorar el funcionamiento técnico del sitio web.
- Recordar preferencias y configuraciones de navegación.
- Facilitar procesos de compra, cotización y contacto.
- Personalizar contenido y experiencia del usuario.
- Gestionar configuraciones regionales o ciudad del usuario.
- Analizar estadísticas de navegación y comportamiento.
- Optimizar campañas publicitarias y estrategias digitales.
- Mejorar continuamente los servicios y contenidos ofrecidos.

Cookies de terceros

Algunas cookies utilizadas en nuestro sitio web pueden ser administradas por terceros autorizados que prestan servicios tecnológicos, analíticos, publicitarios o funcionales para FULL MINERÍA S.A.S.

Estos terceros pueden incluir plataformas relacionadas con:

- Analítica web.
- Publicidad digital.
- Herramientas de chat o atención.

- Procesamiento de formularios.
- Funcionalidades integradas del sitio web.

El tratamiento de información realizado por dichos terceros estará sujeto a sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos.

Duración de las cookies

Las cookies utilizadas en el sitio web podrán permanecer almacenadas temporalmente en el navegador del usuario según su finalidad, configuración técnica y tipo de cookie utilizada.

Algunas cookies se eliminan automáticamente al cerrar la sesión, mientras que otras podrán permanecer por un período determinado para recordar preferencias o mejorar futuras experiencias de navegación.

Control y gestión de cookies

El usuario puede administrar, bloquear, eliminar o deshabilitar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador.

Dependiendo del navegador utilizado, el usuario podrá:

- Aceptar o rechazar cookies.
- Eliminar cookies almacenadas.
- Configurar alertas antes del almacenamiento de cookies.
- Restringir parcialmente determinadas categorías de cookies.

Es importante tener en cuenta que el bloqueo de ciertas cookies puede afectar funcionalidades del sitio web, incluyendo procesos de compra, cotización, formularios, inicio de sesión o visualización adecuada de contenidos.

Para gestionar cookies de manera específica, el usuario puede consultar la configuración y herramientas de ayuda de navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari u otros similares.

Consentimiento

Al navegar y continuar utilizando el sitio web de FULL MINERÍA S.A.S., el usuario acepta el uso de cookies conforme a la presente Política de Cookies.

El usuario podrá retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento mediante la configuración de su navegador o eliminando las cookies almacenadas en su dispositivo.

Relación con la Política de Privacidad

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales, derechos del usuario y medidas de protección implementadas por FULL MINERÍA S.A.S., el usuario podrá consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales publicada en el sitio web.

Cambios en la Política de Cookies

FULL MINERÍA S.A.S. podrá actualizar, modificar o ajustar la presente Política de Cookies en cualquier momento conforme a cambios técnicos, legales o funcionales del sitio web.

Cualquier modificación será publicada en esta misma sección y entrará en vigencia desde su publicación.

Contacto

Si el usuario tiene dudas, consultas o solicitudes relacionadas con el uso de cookies o tecnologías similares, podrá comunicarse a través de:

- Correo electrónico: protecciondedatos@fullmineria.com
- Sitio web: www.fullmineria.com
- Dirección: Calle 19 #21-61, Bogotá D.C.