

Política de Envíos de FULL MINERÍA S.A.S.

En FULL MINERÍA S.A.S. trabajamos para realizar despachos seguros, organizados y oportunos a nivel nacional, buscando garantizar una adecuada experiencia de compra para nuestros clientes.

La presente Política de Envíos establece las condiciones generales relacionadas con procesos de despacho, transporte, entrega y recepción de productos adquiridos a través de www.fullmineria.com, canales comerciales, cotizaciones o medios autorizados de venta.

Cobertura de envíos

FULL MINERÍA S.A.S. realiza despachos a diferentes ciudades y municipios del territorio colombiano, sujeto a cobertura logística, disponibilidad de transportadoras aliadas y condiciones operativas vigentes al momento del envío. Algunas zonas rurales, de difícil acceso o con restricciones logísticas podrán presentar condiciones especiales de despacho, tiempos adicionales de entrega, validaciones previas o limitaciones operativas dependiendo de la ubicación, tipo de mercancía y disponibilidad de cobertura por parte de los operadores logísticos.

Procesamiento de pedidos

Los pedidos iniciarán su proceso logístico una vez se haya realizado la validación de la información suministrada por el cliente, la confirmación del pago, la verificación de disponibilidad del producto y, cuando aplique, la respectiva aprobación comercial o validación interna por parte de FULL MINERÍA S.A.S. Los tiempos de preparación y alistamiento podrán variar dependiendo del tipo de producto, ciudad de destino, cantidades solicitadas, disponibilidad de inventario o requerimientos especiales asociados al pedido. Asimismo, FULL MINERÍA S.A.S. se reserva el derecho de contactar al cliente para validar información relacionada con direcciones, disponibilidad, condiciones logísticas o cualquier aspecto necesario para garantizar un adecuado proceso de despacho y entrega.

Tiempos de entrega y costos de envío

Los tiempos de entrega informados por FULL MINERÍA S.A.S. son estimados y podrán variar dependiendo de diferentes factores internos y externos relacionados con disponibilidad de inventario, procesos de alistamiento, validaciones comerciales, condiciones climáticas, novedades logísticas, restricciones de movilidad, operación de las transportadoras o zonas de cobertura especial. Algunos productos especializados, industriales, de gran volumen o bajo pedido podrán requerir tiempos adicionales de despacho, coordinación previa o validaciones específicas antes de su envío. Por esta razón, FULL MINERÍA S.A.S. no garantiza horarios exactos de entrega.

Los costos de envío podrán variar según la ciudad o zona de destino, el peso total de la mercancía, el alto, ancho y dimensiones del paquete, el volumen del despacho, el tipo de producto transportado, el valor declarado de la mercancía y las condiciones especiales de manejo, embalaje o transporte requeridas para determinados productos. Debido a la naturaleza de algunos productos industriales o mineros, ciertos despachos podrán requerir

validaciones logísticas adicionales o cotización previa del transporte. Salvo que se indique expresamente, los valores publicados en productos, cotizaciones o procesos comerciales no incluyen costos de envío.

FULL MINERÍA S.A.S. realiza despachos mediante transportadoras y operadores logísticos externos autorizados, incluyendo empresas como Envía, Inter Rapidísimo, Servientrega u otros operadores disponibles según cobertura, condiciones logísticas o preferencia del cliente. En algunos casos, el cliente podrá solicitar una transportadora específica, sujeto a validación operativa y disponibilidad logística. Una vez la mercancía es entregada al operador logístico, determinados procesos de transporte, tiempos de entrega o novedades podrán depender directamente de dichos terceros. Asimismo, algunos productos podrán requerir embalajes especiales o condiciones particulares de transporte debido a su peso, dimensiones o naturaleza industrial, situación que podrá influir en los tiempos y condiciones del despacho.

Recepción de mercancía

Al momento de recibir el pedido, el cliente deberá verificar el estado general del empaque, las cantidades entregadas, la correspondencia del producto recibido y posibles daños visibles ocasionados durante el transporte. En caso de evidenciar novedades relacionadas con el estado del paquete, averías, faltantes o afectaciones visibles atribuibles al proceso logístico, se recomienda dejar constancia inmediata ante la transportadora al momento de la entrega y notificar la novedad en el menor tiempo posible para realizar el respectivo seguimiento y validación del caso.

Retrasos o novedades externas

No se asumirán responsabilidades por retrasos derivados de situaciones externas ajenas al control operativo de la empresa, incluyendo problemas operativos de transportadoras, restricciones de movilidad, condiciones climáticas, paros, bloqueos, situaciones de orden público, emergencias nacionales o regionales, así como eventos de fuerza mayor o caso fortuito. No obstante, se procurará mantener informado al cliente sobre novedades relevantes relacionadas con su despacho cuando la información se encuentre disponible por parte de los operadores logísticos o canales correspondientes.

Información de entrega

Es responsabilidad del cliente suministrar información correcta, clara y actualizada para la entrega del pedido, incluyendo nombre del destinatario, dirección completa, ciudad, ubicación y número telefónico de contacto. No se asumirán responsabilidades por retrasos, devoluciones, novedades logísticas o costos adicionales derivados de información incorrecta, incompleta o inconsistencias suministradas durante el proceso de compra, cotización o confirmación del pedido.

Envíos no recibidos o devoluciones logísticas

En caso de que un pedido no pueda ser entregado por causas atribuibles al cliente, tales como dirección incorrecta, ausencia reiterada en el lugar de entrega, imposibilidad de contacto o rechazo injustificado del pedido, la mercancía podrá retornar al origen y generar costos

logísticos, reexpediciones o gastos adicionales asociados al transporte, los cuales podrán ser asumidos por el cliente según corresponda y de acuerdo con las condiciones operativas del despacho.

Legislación aplicable

La presente Política de Envíos se interpreta y aplica conforme a las disposiciones legales vigentes en la República de Colombia relacionadas con comercio electrónico, protección al consumidor y actividades comerciales digitales, incluyendo la Ley 1480 de 2011 y demás normas complementarias aplicables.

Modificaciones

FULL MINERÍA S.A.S. podrá modificar, actualizar o ajustar la presente Política de Envíos en cualquier momento conforme a cambios operativos, comerciales o logísticos.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

Contacto

Para consultas relacionadas con despachos, entregas o procesos logísticos, el usuario podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: mercadeo@fullmineria.com

Sitio web: www.fullmineria.com

Dirección: Calle 19 #21-61, Bogotá D.C.

Teléfono: +57 310 656 2232