

## **Política de Medios de Pago**

En FULL MINERÍA S.A.S. trabajamos para ofrecer procesos de pago seguros, confiables y alineados con nuestros canales comerciales y digitales. La presente Política de Medios de Pago establece las condiciones generales relacionadas con los métodos de pago autorizados, validaciones comerciales y medidas de seguridad aplicables a compras, cotizaciones y procesos comerciales realizados a través de [www.fullmineria.com](http://www.fullmineria.com) y demás canales oficiales de atención.

### **Medios de pago autorizados**

Los clientes podrán realizar pagos mediante los medios habilitados y autorizados por FULL MINERÍA S.A.S., los cuales podrán incluir transferencias bancarias, consignaciones, pagos electrónicos, códigos QR, plataformas PSE, tarjetas débito o crédito y demás mecanismos disponibles al momento de la compra o proceso comercial.

La disponibilidad de determinados medios de pago podrá variar dependiendo del tipo de producto, canal de atención, ciudad, valor de la compra o condiciones comerciales específicas.

### **Cuentas y canales oficiales**

Todos los pagos deberán realizarse únicamente a cuentas bancarias, plataformas y canales oficiales autorizados por FULL MINERÍA S.A.S. Antes de realizar cualquier pago, el cliente deberá verificar que la información del beneficiario corresponda efectivamente a la empresa y a los canales suministrados por sus asesores o medios oficiales.

FULL MINERÍA S.A.S. no solicita pagos a cuentas personales, billeteras digitales personales ni canales no autorizados. La empresa no se responsabiliza por pagos realizados a terceros, cuentas diferentes a las oficiales o transferencias efectuadas sin validación previa de la información suministrada.

### **Confirmación y validación de pagos**

Todos los pagos realizados estarán sujetos a procesos de validación y confirmación interna antes de proceder con procesos de facturación, alistamiento o despacho de mercancía. Dependiendo del medio de pago utilizado, algunos procesos podrán requerir tiempos adicionales de verificación bancaria, validación documental o confirmación comercial.

Los pedidos, cotizaciones o reservas de mercancía podrán permanecer sujetos a disponibilidad hasta que el pago sea validado correctamente.

### **Plataformas de pago y terceros**

Algunos pagos electrónicos podrán ser procesados mediante plataformas o pasarelas de pago externas autorizadas. En estos casos, la información financiera y transaccional será administrada directamente por dichas plataformas bajo sus propios protocolos de seguridad, privacidad y protección de datos.

FULL MINERÍA S.A.S. no almacena información financiera sensible como números completos de tarjetas, claves bancarias o credenciales de acceso utilizadas durante el proceso de pago.

### **Seguridad y prevención de fraude**

Con el fin de proteger a clientes, usuarios y procesos comerciales, FULL MINERÍA S.A.S. podrá realizar validaciones relacionadas con identidad, titularidad de pagos, confirmación de transacciones o verificación de información suministrada durante el proceso comercial.

La empresa podrá suspender, rechazar o solicitar validaciones adicionales sobre pedidos o pagos que presenten inconsistencias, actividades sospechosas, posibles riesgos de fraude o información insuficiente para su verificación.

Asimismo, se recomienda a los clientes verificar siempre los canales oficiales de comunicación, confirmar la titularidad de las cuentas bancarias y evitar realizar pagos a terceros no autorizados.

### **Reversión y reclamaciones de pago**

Las solicitudes relacionadas con reversión de pagos, transacciones no reconocidas o reclamaciones sobre pagos electrónicos serán atendidas conforme a la legislación colombiana vigente, incluyendo las disposiciones aplicables de la Ley 1480 de 2011 y demás normas relacionadas con protección al consumidor y comercio electrónico.

Cada solicitud será evaluada de acuerdo con las condiciones particulares de la transacción, validaciones internas y soporte suministrado por el cliente.

### **Relación con otras políticas**

La presente Política de Medios de Pago se complementa con:

- Términos y Condiciones.
- Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.
- Política de Garantías y Devoluciones.
- Política de Envíos.

Todos los documentos se encuentran disponibles en el sitio web oficial de FULL MINERÍA S.A.S.

### **Legislación aplicable**

La presente Política de Medios de Pago se interpreta conforme a las disposiciones legales vigentes en la República de Colombia relacionadas con comercio electrónico, protección al consumidor, transacciones digitales y protección de datos personales, incluyendo la Ley 1480 de 2011, Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias aplicables.

### **Modificaciones**

FULL MINERÍA S.A.S. podrá modificar, actualizar o ajustar la presente Política de Medios de Pago en cualquier momento conforme a cambios operativos, comerciales, tecnológicos o normativos.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales correspondientes.

### **Contacto**

Para consultas relacionadas con pagos, validaciones o procesos comerciales, el usuario podrá comunicarse a través de:

- Correo electrónico: [mercadeo@fullmineria.com](mailto:mercadeo@fullmineria.com)
- Sitio web: [www.fullmineria.com](http://www.fullmineria.com)
- Dirección: Calle 19 #21-61, Bogotá D.C.
- Teléfono: +57 310 656 2232