Términos y condiciones

Introducción

FULL MINERÍA S.A.S., identificada con NIT 900161000-5 y domicilio principal en la Calle 19 #21-61, Bogotá D.C., es propietaria y operadora del sitio web www.fullmineria.com.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, uso del sitio web, procesos de cotización, compras y demás servicios ofrecidos por FULL MINERÍA S.A.S. a través de sus canales digitales y comerciales.

Aceptación de los términos

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, el usuario deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por FULL MINERÍA S.A.S.

El usuario declara ser mayor de edad o contar con autorización legal suficiente para realizar compras, solicitudes de cotización o registros dentro de la plataforma.

Registro y responsabilidad del usuario

Para acceder a ciertas funcionalidades del sitio, realizar compras o gestionar solicitudes comerciales, el usuario podrá suministrar información personal y de contacto de manera voluntaria.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, actualizada y completa. FULL MINERÍA S.A.S. no será responsable por errores derivados de información incorrecta suministrada por el usuario.

Asimismo, el usuario será responsable del manejo confidencial de sus credenciales, accesos y actividades realizadas dentro de su cuenta o perfil.

Productos, información y disponibilidad

FULL MINERÍA S.A.S. comercializa productos relacionados con minería, construcción, seguridad industrial, herramientas, equipos especializados y demás líneas asociadas a su actividad comercial.

La empresa realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada la información publicada en el sitio web; sin embargo, características técnicas, fotografías, precios, disponibilidad, fichas, referencias, colores, empaques y especificaciones podrán cambiar sin previo aviso según actualización de fabricantes, proveedores o procesos comerciales.

Las imágenes publicadas son de carácter referencial y pueden presentar variaciones respecto al producto entregado.

La disponibilidad de productos puede variar según inventario, ciudad, rotación, validaciones comerciales, disponibilidad de proveedores o productos bajo pedido.

Cotizaciones y pedidos

Las solicitudes de cotización generadas a través del sitio web, WhatsApp, correo electrónico o canales comerciales no constituyen una obligación automática de suministro ni garantizan disponibilidad inmediata del producto.

Los pedidos realizados mediante la plataforma estarán sujetos a validación de inventario, disponibilidad, confirmación de pago, revisión comercial y aprobación interna por parte de FULL MINERÍA S.A.S.

FULL MINERÍA S.A.S. podrá cancelar, rechazar o modificar pedidos en casos como:

- Errores tipográficos o técnicos.
- Fallas en precios publicados.
- Problemas de inventario o disponibilidad.
- Información incompleta o inconsistente.
- Actividades sospechosas o potencialmente fraudulentas.
- Errores generados por plataformas tecnológicas o integraciones externas.

En caso de presentarse una cancelación atribuible a errores operativos o de disponibilidad, se informará oportunamente al cliente y, cuando corresponda, se realizará el respectivo proceso de devolución del dinero.

Precios e impuestos

Los precios publicados en el sitio web podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso. Algunos valores pueden variar según ciudad, disponibilidad regional, promociones, configuraciones comerciales o condiciones específicas de venta.

Los precios podrán incluir o excluir IVA según se indique expresamente en cada producto, cotización o proceso comercial.

FULL MINERÍA S.A.S. se reserva el derecho de corregir errores de precios, impuestos, configuraciones comerciales o información publicada en el sitio web.

Formas y seguridad de pago

FULL MINERÍA S.A.S. pone a disposición distintos medios de pago autorizados dentro de la plataforma o procesos comerciales oficiales.

Los pagos electrónicos son procesados mediante plataformas externas especializadas, por lo que FULL MINERÍA S.A.S. no almacena información financiera sensible como números completos de tarjetas o credenciales bancarias.

Por seguridad, el usuario deberá verificar que los pagos sean realizados únicamente a cuentas, canales y medios oficiales autorizados por FULL MINERÍA S.A.S.

La empresa no se hace responsable por pagos realizados a terceros no autorizados, cuentas personales o canales externos ajenos a la compañía.

Uso adecuado del sitio y de los productos

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera legal, adecuada y respetuosa, absteniéndose de realizar actividades que puedan afectar la operación, seguridad o integridad de la plataforma.

Queda prohibido:

- Copiar o reproducir contenido sin autorización.
- Utilizar herramientas automatizadas para extracción de información.
- Realizar intentos de acceso no autorizado.
- Introducir software malicioso o actividades que afecten el funcionamiento del sitio.

Asimismo, el usuario reconoce que el uso de herramientas, equipos industriales, productos mineros o elementos de protección personal deberá realizarse bajo criterios técnicos adecuados y conforme a recomendaciones del fabricante y normativas de seguridad aplicables.

Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en el sitio web, incluyendo textos, imágenes, diseños, marcas, logotipos, fichas técnicas, material gráfico, videos y demás elementos, es propiedad de FULL MINERÍA S.A.S. o de sus respectivos titulares autorizados.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado sin autorización previa y expresa.

Limitación de responsabilidad

FULL MINERÍA S.A.S. no garantiza que el sitio web opere de manera ininterrumpida o libre de errores técnicos.

La empresa no será responsable por daños directos, indirectos o incidentales derivados del uso del sitio web, fallas tecnológicas, interrupciones del servicio, problemas de conectividad o factores externos ajenos a su control.

Modificaciones

FULL MINERÍA S.A.S. podrá modificar, actualizar o ajustar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, incluyendo las disposiciones aplicables del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), normas

sobre comercio electrónico, protección de datos personales y demás regulaciones vigentes relacionadas con actividades comerciales y digitales.

Cualquier controversia relacionada con el acceso, uso del sitio web, procesos de compra, servicios, garantías o relaciones comerciales con FULL MINERÍA S.A.S. será resuelta conforme a la legislación colombiana ante las autoridades competentes de Bogotá D.C.

Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse a través de:

- Correo electrónico: mercadeo@fullmineria.com
- Teléfono: +57 310 656 2232
- Dirección: Calle 19 #21-61, Bogotá D.C.